

Политика конфиденциальности ООО «Калекс»

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует обработку персональных данных пользователей, посещающих сайт kalex.ru. ООО «Калекс» (далее — «Компания») соблюдает требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Общего регламента по защите данных (GDPR).

Используя данный сайт, пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и даёт автоматическое согласие на получение информации о новостях, акциях и предложениях Компании.

2. Основные понятия

- **Оператор персональных данных** — Компания, организующая обработку персональных данных.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для Оператора требование не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта данных.
- **Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, распространение и уничтожение.
- **Третьи лица** — юридические или физические лица, не являющиеся Оператором или Субъектом данных, но которым могут передаваться данные для достижения целей обработки.
- **Cookie-файлы** — Файлы, сохраняемые на устройстве пользователя для улучшения взаимодействия с сайтом.

3. Персональные данные, собираемые Компанией

Мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- ФИО;
- Электронная почта;
- Номер телефона;
- Адрес доставки;
- Информация о действиях на сайте (IP-адрес, браузер, файлы cookies);
- Иная информация, предоставляемая пользователем при взаимодействии с сайтом.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Выполнение договорных обязательств, включая обработку заказов и доставку товаров;
- Оказание клиентской поддержки и консультаций;
- Информирование пользователей о новостях, специальных предложениях и акциях компании;
- Проведение маркетинговых исследований и статистического анализа для улучшения качества услуг;
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. Обработка и хранение данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для выполнения целей обработки, если иное не предусмотрено законом.

6. Политика в отношении файлов Cookie

Компания использует файлы cookie для:

- Обеспечения корректной работы сайта и улучшения его функционала;
- Анализа поведения пользователей для персонализации предложений;
- Упрощения авторизации на сайте и сохранения настроек пользователя.

Пользователь может изменить настройки cookies в своём браузере.

7. Права субъектов персональных данных

Пользователи имеют право:

- Получать информацию о своих персональных данных и способах их обработки;
- Требовать исправления, блокировки или удаления своих данных;
- Ограничивать обработку своих персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Подать жалобу в уполномоченный орган по защите персональных данных.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Компания может передавать персональные данные третьим лицам только для достижения целей обработки или в случаях, предусмотренных законодательством:

- Партнёрам для выполнения договорных обязательств (например, доставка заказов);
- Государственным органам по их запросу.

9. Меры защиты персональных данных

Компания принимает технические и организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным, их изменения или распространения. Оператор соблюдает требования конфиденциальности и обеспечивает безопасность при передаче данных третьим лицам.

10. Изменения Политики конфиденциальности

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и не только, вы можете связаться с нами:

ООО «Калекс»

E-mail: info@kalex.ru